

## Déclaration de confidentialité

### Domaine d'application

Nous, *OH CRM*, c/o Mr Bourgeois, Warschauer Straße 61, DE-10243 Berlin, Allemagne (ci-après dénommée *OH CRM*), exploitons le portail Internet *OH CRM* à l'adresse <http://www.oh-crm.com>.

La protection de vos données personnelles a pour nous une grande importance. Les données personnelles sont des informations individuelles concernant des éléments personnels ou matériels relatifs à une personne physique définie ou définissable, notamment : nom, adresse, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ou adresse IP.

En tant qu'entreprise de droit privé, nous sommes soumis aux dispositions de la Loi fédérale allemande sur la protection des données personnelles (Bundesdatenschutzgesetz ou BDSG) et de la Loi allemande sur les médias électroniques (Telemediengesetz ou TMG) ; nous nous en tenons strictement aux termes de ces lois. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles garantissant que les prescriptions légales concernant la protection des données soient respectées.

En vous inscrivant sur notre site, vous remplissez un formulaire en ligne par lequel vous nous autorisez, de façon révocable, à collecter, à enregistrer et à utiliser vos données personnelles. Veuillez lire nos dispositions sur la protection des données afin de savoir de quelle façon nous utilisons vos données personnelles une fois que nous les avons collectées. Si vous avez d'autres questions concernant nos dispositions sur la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment par courriel à l'adresse [support@oh-crm.com](mailto:support@oh-crm.com).

### Étendue, nature et objet de la collecte de données

À chaque utilisation de *OH CRM*, nous collectons et enregistrons automatiquement dans les fichiers historiques de nos serveurs les informations que votre logiciel de navigation nous transmet lorsque vous utilisez notre service Internet. Ces informations incluent entre autres le type de navigateur, la date et l'heure de chaque action. Nous enregistrons ces données afin de pouvoir proposer nos services et de pouvoir réaliser des analyses en vue de les améliorer et de développer de nouveaux services. Ces données ne sont jamais rapprochées avec les données personnelles enregistrées à l'inscription ; toute exploitation à caractère personnel de ces données est donc exclue.

Lorsque vous vous inscrivez chez nous pour donner votre avis et rédiger des commentaires, nous collectons les données suivantes à votre sujet : nom complet, adresse de courrier électronique. Ces données nous sont nécessaires afin d'exclure les inscriptions en double et de pouvoir prendre contact avec vous en cas de besoin.

Si vous vous enregistrez sur notre site pour profiter de notre prestation, vos données seront sauvegardées dans notre système. Ces données sont nécessaires exclusivement à l'exécution et à l'administration du contrat. Toutes les informations sauvegardées dans le cadre de la prestation sont confidentielles et ne peuvent être en aucun cas communiquées à une tierce personne ou utilisées d'une quelconque manière par *OH CRM*.

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers sans votre accord. Si des données doivent être transmises à des prestataires de services dans le cadre du traitement des données liées au contrat, lesdits prestataires de services sont soumis à la Loi fédérale allemande sur la protection des données personnelles (Bundesdatenschutzgesetz ou BDSG) ainsi qu'à d'autres prescriptions légales. Autrement, vos données personnelles ne sont transmises qu'à des organismes habilités à recevoir de telles informations, si nous y sommes contraints par la loi ou par une décision de justice.

De nombreux contenus que vous mettez en ligne sur le blog de *OH CRM* (par exemple des commentaires et des évaluations) sont publics et accessibles aux autres utilisateurs. Il vous incombe donc de vérifier dans chaque cas si ces éléments contiennent des informations qui ne devraient pas être accessibles au public.

## **Droit de révocation**

Vous pouvez révoquer à tout moment votre accord pour l'enregistrement et l'utilisation par nos services des données mentionnées ci-dessus, par un courriel adressé à [support@oh-crm.com](mailto:support@oh-crm.com) et ce sans justification.

Veillez toutefois noter que sans l'enregistrement et l'utilisation de vos données, nous ne sommes pas en mesure de vous proposer nos services.

## **Droit d'information**

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations sur les données personnelles vous concernant enregistrées par nos services, sur leur provenance et sur leurs destinataires, ainsi que sur le but de leur enregistrement et de leur utilisation ; nous vous communiquerons volontiers ces informations. De même, pour toute autre question, suggestion ou commentaire au sujet de la protection des données, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse [support@oh-crm.com](mailto:support@oh-crm.com)

## **Google Analytics**

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies , qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.